CASO PRÁCTICO 2

Lo que haría como técnico informático sería primero acceder al ordenador y abrir el panel de Administrador de Dispositivos. Una vez allí, encontrar el apartado de “Colas de impresión” e ir a la impresora conectada al ordenador. Primero le doy a “actualizar dispositivo” y comprobar si así subsanamos el problema.

Si no, nos toca desinstalar el dispositivo por lo que accedemos a esta opción y la desinstalamos. Seguido de ello, lo volvemos a instalar.

Si el problema persiste, ya no se trata de un error con la conexión entre impresora y ordenador, sino de la misma impresora.